

LAUDO TÉCNICO

Nº do Chamado: 20250312

Data do Chamado: 12/03/2025

Horário de Abertura: 08:30

Horário de Conclusão: 16:25 (12/03/2025)

Solicitante: Prefeitura Municipal de INACIOLÂNDIA-GO

Local: Av. José Inácio Rodrigues de Barros, 15, 75550-000, Inaciolândia - GO

Responsável Técnico: ROBERVAL ROSA LOPES

1. Descrição do Problema

A Prefeitura Municipal de Inaciolândia reportou instabilidade na infraestrutura de rede do prédio onde está lotada a promoção social do município, onde os principais problemas estavam caracterizados por:

- Latência elevada na conexão à internet.
- Intermitência na conectividade dos dispositivos associados à rede.
- Indícios de interferência externa impactando o desempenho da rede.

O chamado foi registrado no dia 12/03/2024, às 08:30, com a resolução total do problema ocorrendo no dia mesmo dia, 12/03/2024, às 16:25.

2. Análise Técnica

2.1. Diagnóstico Inicial

- Realização de testes de conectividade em todos os pontos de rede (RJ-45) do prédio.
- Verificação do sinal de internet fornecido pelo provedor, utilizando ferramentas de análise de largura de banda e pacotes perdidos.
- Inspeção de possíveis fontes de interferência externa, como falhas na infraestrutura de cabos ou equipamentos de transmissão.

2.2. Identificação das Causas

Foi identificado que a instabilidade na rede decorria de:

1. **Falha na Infraestrutura Externa:** Defeito no cabeamento ou equipamento do provedor de internet, resultando em degradação do sinal recebido no prédio.

2. **Saturação da Rede:** Aumento no número de dispositivos conectados, associado à instabilidade do sinal, exacerbou os problemas de latência e desconexão.

2.3. Procedimentos de Correção

- Notificação imediata ao provedor de internet, com relato detalhado do problema e solicitação de reparo na infraestrutura externa.
- Reconfiguração dos equipamentos ativos de rede (switch, roteador e access points) para otimizar a distribuição de sinal e reduzir a carga sobre os dispositivos.
- Implementação de soluções temporárias, como priorização de tráfego (QoS), para mitigar os efeitos da instabilidade enquanto aguardávamos a intervenção do provedor.

3. Conclusão

Após a execução dos procedimentos técnicos descritos, a rede foi integralmente restabelecida às 16:25 do dia 12/03/2024. Todos os dispositivos conectados passaram a operar com estabilidade, e a largura de banda foi restaurada dentro dos parâmetros contratuais.

Recomendações:

- Realizar monitoramento contínuo da rede por meio de ferramentas de análise de tráfego.
- Atualizar a infraestrutura de rede para suportar a crescente demanda de dispositivos e aplicações.
- Estabelecer um plano de manutenção preventiva em conjunto com o provedor de internet para evitar futuras interrupções.

Assinatura do Responsável Técnico:

ROBERVAL ROSA LOPES

Data: 12/03/2025

Local: Inaciolândia, Goiás

Este laudo foi emitido para fins de documentação e comprovação da resolução do problema técnico relatado pela Prefeitura Municipal de INACIOLÂNDIA-GO.

